[09:46:15 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Hola Maria jose

[09:46:32 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Buenas tardes Noche

[09:46:33 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Buenos días

[09:47:28 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Una pregunta deseas conectarte al equipo donde ya esta instalado primavera o al que no tiene primavera para que puedas realizar la instalación?

[09:48:35 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: te doy el id de la maquina que tiene primavera

[09:48:41 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Según me indicó Tamari, hay un equipo con el que tenéis problemas con la instalación, entiendo que ese es al que necesitaría conectarme.

[09:48:49 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Ok

[09:49:17 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: 652 535 810

[09:49:37 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: password 45t5ix

[09:50:13 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Perfecto, ya estoy conectada

[09:50:33 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: ok cualquier cosa estamos observando la maquina

[09:50:50 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): De acuerdo.

[09:50:51 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Muchas gracias

[09:56:44 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: admin

[09:57:46 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Gracias!

[09:58:48 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Este equipo no es el servidor ¿verdad?

[09:59:00 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: no es un cliente

[09:59:21 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Parece que alguna actualización no ha finalizado.

El módulo de "Contactos y Oportunidades" está en una versión anterior al resto de módulos.

[09:59:38 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿¿Podrían indicarme cuáles son las versiones que hay en el servidor??

[09:59:42 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: te doy la dirección del escritorio remoto del servidor?

[09:59:44 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿o podríamos conectarnos al servidor?

[09:59:56 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): de acuerdo

[10:01:00 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: 187.188.203.74

[10:01:09 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Administrador

[10:01:18 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿Por escritorio remoto desde este equipo?

[10:01:21 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Suncorp2014$$

[10:01:36 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: si gustas que te de el teamviwer

[10:01:52 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: 433 560 885

[10:02:04 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: 98t6be

[10:02:28 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): lo que os parezca mejor

[10:03:02 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: parece que será mas rápido por teamviwer

[10:03:04 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Si lo hago por escritorio remoto desde el equipo al que estoy conectada por TeamViewer

[10:03:18 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): podéis seguir viendo lo que vamos haciendo ¿no?

[10:03:26 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: si

[10:03:38 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Pues lo intento por escritorio remoto

[10:03:46 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): para que veáis lo que hacemos

[10:03:56 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): y si vemos que va muy lento, pasamos al TeamViewer

[10:04:00 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): si os parece

[10:04:01 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: 192.168.1.102

[10:04:07 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: es el local

[10:04:16 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: si porfavor

[10:14:23 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Usualmente, el módulo "Configuraciones base de empresas", suele estar instalado en el servidor y veo que está instalado el módulo de "Contactos y Oportunidades, pero ya no está accesible desde los módulos para actualizar, entiendo que por las nuevas licencias.

[10:15:56 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Se pude arreglar?

[10:16:10 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Recomendaría desinstalar el módulo de "contactos y oportunidades" tanto en el servidor como en los equipos desde "Programas y Caracteristicas". Instalar el módulo de "Configuraciones base de empresas" e instalar las actualizaciones que ha encontrado "Windows Services" primero en el servidor y después en los equipos

[10:16:28 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿Lo hago?

[10:16:40 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Si porfavor

[10:16:48 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): De acuerdo

[10:19:29 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Antes de realizar cualquier actualización, habitualmente se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos.

[10:19:36 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿Tenéis alguna copia de seguridad reciente?

[10:20:26 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: no quieres que lo hagamos

[10:20:29 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: ?

[10:20:40 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Sí, claro

[10:20:43 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): La hacemos

[10:20:55 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: muy bien

[10:20:59 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Era simplemente por si habíais hecho ya una copia antes de que yo me conectara

[10:21:18 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: no la tenemos

[10:31:39 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿Se puede reiniciar el servidor?

[10:32:12 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Voy a revisarlo ok

[10:32:23 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): De acuerdo

[10:32:39 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Después de reiniciarlo, tengo que seguir revisando la instalación

[10:32:55 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Me desconecto y me avisáis cuando esté reiniciado?

[10:34:55 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Una vez que esté el servidor actualizado y comprobemos que funciona correctamente, seguiremos con la revisión y la actualización del equipo cliente

[11:07:16 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Seguimos contigo Maria Jose estamos en espera de que se reinicie

[11:07:29 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Perfecto!

[11:07:43 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Quedo a la espera de que me indiquéis que ya está reiniciado

[11:07:47 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Gracias por esperarnos ;)

[11:08:44 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): :)

[11:11:57 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Listo ya se reinicio el servidor

[11:12:07 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Perfecto!

[11:12:32 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿¿Vuelvo a conectarme al equipo con el que estaba conectada??

[11:13:03 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: si esta disponible para que te conectes

[11:13:30 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Ya estoy conectada

[11:13:32 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Seguimos

[11:13:37 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Voy a volver a conectarme al servidor

[11:34:51 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Pues parece que ya está correctamente instalado Primavera. Si queréis realizar alguna prueba concreta para verificarlo, espero a que me indiquéis que todo va bien.

[11:35:15 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): ¿Había que revisar la instalación de algún otro equipo cliente?

[11:36:10 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Ok puedo preguntarte si ¿tu también te encargaras de resolver las incidencias que le había comentado a Tamari?

[11:37:34 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Pues hasta el momento Tamari solo me ha comentado esto, la revisión de un equipo en el que no estaba correctamente instalado Primavera.

[11:38:01 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): No me ha comentado nada de las incidencias

[11:38:14 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Entiendo no te preocupes solo preguntaba

[11:39:00 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: bueno te agradezco el apoyo María Jose

[11:39:13 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Gracias a vosotros

[11:39:24 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Me desconecto del TeamViewer

[11:39:24 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: Gracias por la amable atención :)

[11:39:32 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Que tengan un buen día

[11:39:33 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): :)

[11:39:51 a. m.] Esteban Cruz Lagunes: igualmente Adiós.

[11:40:03 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Gracias

[11:40:08 a. m.] Mª José Bautista (SAGA): Adiós